

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Курган

в ред. от 09 сентября 2026 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Индивидуальный предприниматель Очеретина Ирина Геннадьевна (ИНН 450105516821/ОГРНИП317723200074402)**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор по на оказание информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Информационно-консультационные услуги – услуги по консультированию Заказчика в соответствии с темами консультационной программы «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», включающие в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа проведение онлайн консультаций, консультаций в записи, предоставление информационных материалов.

Информационно – консультационные услуги носят практический характер. Оказание информационно – консультационных услуг проводится в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными в приложениях к настоящей оферте и выбранной Заказчиком услугой.

Консультационная программа «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата» (также программа) – форма оказания информационно – консультационных услуг, подразумевающая получение информационного материала в короткие сроки. Имеет практический характер.

Исполнитель - непосредственно ИП Очеретина И.Г., а также иные лица, действующие от имени ИП Очеретиной И.Г. за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Очеретина И.Г.

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационно-консультационных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных информационно – консультационных услуг.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг в групповом формате в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте https://kurs.ocheretina.online/samodiagnostika_11.0 и его подразделах, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа является заполнение заявки на получение услуги, осуществление Заказчиком оплаты услуг полностью или частично в соответствии с условиями настоящего Договора и сайта Исполнителя: https://kurs.ocheretina.online/samodiagnostika_11.0 и/или его подразделами.

Сайт – размещенная в сети Интернет веб-страница по адресу: https://kurs.ocheretina.online/samodiagnostika_11.0 и ее подразделы.

Срок оказания услуг – продолжительность предоставления информации, указанная в настоящей оферте, которая измеряется в неделях, месяцах или днях. Конкретные даты оказания услуг могут быть указаны на платформе и/или закрытом чате/канале, и/или согласованы сторонами в ходе переписки в мессенджерах.

Индивидуальный голосовой разбор итогов самодиагностики (далее – голосовой разбор) – индивидуальное голосовое сообщение по итогам марафона самодиагностики Исполнителя или иных лиц команды при помощи голосовых сообщений на платформе Геткурс либо в мессенджерах (Макс, телеграм, Вконтакте и т.д.), с целью передачи Заказчику знаний и навыков на определенную тему.

Информационные материалы (также полезные материалы) - систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, направляемые на платформу. Информационные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Платформа – под платформой в настоящей оферте понимается платформа GetCourse <https://getcourse.ru/> и ее мобильное приложение, где проводятся онлайн- консультации, размещены консультации в записи, информационные материалы, иная информация, связанная с оказанием услуг.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего или путем добавления в список участников для просмотра, ознакомления, получения услуг и использования иным образом закрытой платформы с базой знаний и/или полезными материалами.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, МАХ и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику информационно-консультационные в формате консультационной программы «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата» в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, путем предоставления доступа к голосовым разборам, закрытым каналам и полезным материалам, размещенным на платформе и в закрытых каналах, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Конкретный объем услуг, оказываемых Исполнителем, указан в Приложениях к настоящему договору или на Сайте Исполнителя. Приоритет имеет информация на сайте Исполнителя.

1.2. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, могут быть размещены на платформе и в закрытых каналах, либо направлены Исполнителем по средствам рассылки, в том числе голосовые разборы, информационные материалы и т.д.

Все услуги и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают в полном объеме личные особенности деятельности Заказчика, в связи с чем не гарантируют

Исполнителем достижения поставленной цели в результате использования полученных знаний и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение.

Содержание услуг и полезных материалов, предоставленных Заказчику в рамках оказания услуг формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя по теме консультирования.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе имя, телефон и/или электронную почту, иные данные для реализации поставленной цели). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услуги в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика.

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени выполнения действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Сроки оказания услуг указаны на сайте, платформе или в приложениях к настоящему договору. График предоставления услуг, в том числе голосовых разборов опубликован в закрытом канале.

Начало срока оказания услуг считается более ранняя дата одного из наступивших событий:

- Дата предоставления доступа к закрытому каналу
- Дата проведения первого голосового разбора (информационно-консультационной услуги).

2.5. Доступ к голосовым разборам предоставляется путем отправки голосовых сообщений в мессенджеры либо размещение на платформе.

2.6. При использовании Заказчиком информации, полученной им в ходе получения услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность. Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, информационных и иных материалов, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.7. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- Услуга по проведению голосового разбора считается оказанной с даты наступления и времени проведения каждого голосового разбора.
- Услуга по предоставлению доступа к закрытому каналу и на платформу считается оказанной с даты предоставления доступа к информационным материалам, размещенным в закрытом канале и на платформе, вне зависимости от того просматривал Заказчик их или нет.

В отношении приемки услуг действует правила абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), т.е. Исполнитель обязан создать условия получения услуг Заказчику, а Заказчик самостоятельно решает получать услуги или нет.

Заказчик в течение 1-го календарного дня с момента получения голосового разбора обязан сообщить Исполнителю о претензиях по качеству или количеству оказываемых услуг. Если в

указанное время претензий не получено, голосовой разбор считается принятым по объему и качеству и подлежит оплате в соответствии с условиями, указанными в приложении № 2 к оферте.

2.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате/канале, мессенджере, платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий/событий, связанный с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.9. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и/или на платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты, никнейма и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя о его данных, необходимых для получения услуг.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на тарифе «Расширенный» на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты полной и/или ее части.

При акцепте оферты через сайт: перед нажатием кнопки «Зарегистрироваться» или другой кнопки аналогичного значения Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, согласии на обработку персональных данных, согласии на получение информационной и рекламной рассылки, знакомится с Политикой обработки персональных данных.

После чего нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или другую аналогичного значения.

Далее при возникновении формы оплаты Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты или частично, если такая возможность имеется в форме оплаты.

Оплата услуг полностью или в части в этом случае означает согласие с условиями оферты и акцепт оферты для данного случая.

Оставление заявки на оформление рассрочки для оплаты услуг от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой услуг. Оплатой услуг в случае оформления рассрочки считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за оказание услуг. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку.

Частичная оплата услуг возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты или по договоренности Сторон, достигнутой в ходе переписки.

Заказчик для получения Услуг Исполнителя на тарифе «Базовый» на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем совершения следующих действий:

При акцепте оферты через сайт: перед нажатием кнопки «Зарегистрироваться» или другой кнопки аналогичного значения Заказчик знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных, и в случае полного и безоговорочного согласия с ними заполняет свои данные на сайте, проставляет символы в полях о принятии условий публичной оферты, согласии на обработку персональных данных, согласии на получение информационной и рекламной рассылки, знакомится с Политикой обработки персональных данных.

После чего нажимает кнопку «Зарегистрироваться» или другую аналогичного значения.

3.2. При подаче Заявки через сайт Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- Фамилия, имя Заказчика;
- Номер мобильного телефона Заказчика;
- Электронная почта.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя (цена Договора) указана на сайте и/или ссылке на оплату. Стоимость услуг включает НДС 5%. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию информационно – консультационных услуг и полезных материалов, привлечения Заказчика, расходы на оплату третьих лиц (кураторов), комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и/или принятие платежа и/или осуществление возврата денежных средств, и причитающееся ему вознаграждение.

3.4. Оплата услуги осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости услуг и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), в том числе (но не ограничиваясь) на условиях доверительной рассрочки, одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду);
- В рассрочку от банка-партнера или при участии финансовых партнеров. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежки (реквизитам) путем банковского перевода;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг/при заполнении регистрационной заявки на сайте. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора полностью или частично (тариф «Расширенный») и/или с момента заполнения и отправки регистрационной формы на сайте для получения услуг (тариф «Базовый»). Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты услуг на условиях рассрочки).

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

При акцепте оферте Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Курган независимо от местонахождения Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации на сайте, также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги на тарифе «Расширенный».

В этом случае размер подлежащей возврату суммы Заказчику, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе, а именно:

Возврат = А – Б - В

А – стоимость информационно – консультационных услуг (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – в зависимости от выбранного/оплаченного Заказчиком тарифа сумма стоимости всех голосовых разборов, всех информационных материалов с даты начала оказания услуг и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора, независимо от просмотра Заказчиком информационных материалов. Расчет стоимости указан в Приложении № 2.

В - сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за прием/возврат платежа, комиссия за предоставление рассрочки/кредита.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителя Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.6 договора.

4.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.5. Доступ к платформе, чату прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

4.6. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленную при заполнении формы заявки, ник в телеграмм, дату оплаты, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.1.6. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения голосовых разборов и график открытия материалов на платформе, а также дополнять содержание разборов и материалов для Заказчика без взимания дополнительной платы.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к участникам или Исполнителю лично, чатов, «переманивание» других участников, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ.

5.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, содействующих оказанию услуг, а также использовать материалы, созданные иными авторами, исключительные права на которые предоставлены Исполнителю.

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и материалов в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время оказания услуг.

5.2.6. Для качественного оказания Услуг другим заказчикам, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 5.3.8 настоящего Договора, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (на сайте, в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями в и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг и направления Заказчику полезных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона.

5.3.4. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.

5.3.5. Не передавать ссылку, логин и пароль от личного кабинета на Платформе Исполнителя третьим лицам, а также самостоятельно принять все необходимые меры для сохранности и нераспространения ссылки, логина и пароля третьим лицам.

5.3.6. Заказчик обязуется предоставлять любую информация, запрошенную Исполнителем, для качественного оказания услуг.

5.3.7. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, привлеченным третьим лицам и другим участникам, получающим услуги Исполнителя.

5.3.8. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн и в чате):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлечённым третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю/привлечённым третьим лицам или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи Услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;
- не переманивать участников эфира для получения собственных услуг Заказчика или услуг третьих лиц.

5.3.9. Обеспечить себе условия для получения услуг: устойчивое Интернет-соединение, спокойное место, где Заказчик может высказываться на любые темы и вопросы.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в консультациях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

5.4.4. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм), электронной почты.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все видеозаписи, полезные и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, в том числе вебинаров, консультаций, диагностик, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление при получении услуг фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы, в том числе размещенные на платформе, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию занятий, онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую,

административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы, в том числе размещенные на Платформе Исполнителя и/или направленные в мессенджеры, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий, вебинаров, онлайн встреч, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. Акцептуя оферту, Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе, а также направленному в адрес Исполнителя (в том числе отметив Исполнителя в социальных сетях, направив запись с отзывом на почту или иными способами размещенные в сети Интернет) в соответствии с согласием на обработку персональных данных, подлежащих разглашению, опубликованном на сайте Исполнителя. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу, указанному в настоящем договоре.

6.7. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/иными привлеченными Исполнителем третьими лицами, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

6.8. В случае нарушения обязательства, предусмотренного п. 6.7. настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без возврата денежных средств, заблокировать доступ к материалам, исключить из чатов, а также требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации, которой обладает Исполнитель, по теме эфиров, а ответственность Исполнителя ограничена оплаченной стоимостью услуг.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также последствий принятия законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства, не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или

несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также блокировкой (полной или частичной) мессенджера.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

7.12. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
- За невозможность доступа к мессенджерам или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
- За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;
- За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

7.13. Никакая информация, материалы, разборы, эфиры, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, желания, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

7.14. Предоставленные при оказании услуг Исполнителем кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

8.2. В случае неразрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная заявка Заказчика или предоставление своих данных для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, опубликованной на сайте https://kurs.ocheretina.online/samodiagnostika_11.0

Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту: ocheretina.online@yandex.ru

9.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – Описание консультационной программы.

Приложение 2 - Стоимость услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Очеретина Ирина Геннадьевна

ИНН 450105516821

ОГРНИП 317723200074402

e-mail: ocheretina.online@yandex.ru

Описание консультационной программы

1. Консультационная программа «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Базовый».

Исполнитель оказывает информационно – консультационные услуги в групповой форме оказания услуг. Срок оказания услуг в групповом формате по программе – марафон самодиагностики 2,5 недели в закрытом канале + эфир по итогам самодиагностики. Дата проведения эфира – указана на сайте.

Оказание услуг по консультационной программе «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Базовый» включает в себя:

- 2,5 недели марафона "Самодиагностика"
- Серия лекций до старта + тест
- Доступ в закрытый канал тренинга

Исполнитель оказывает Заказчику услуги, предусмотренные тарифом «Базовый» бесплатно в силу ст. 421 ГК РФ (Свобода договора).

2. Консультационная программа «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Расширенный».

Исполнитель оказывает информационно – консультационные услуги в групповой форме оказания услуг. Срок оказания услуг в групповом формате по программе – марафон самодиагностики 2,5 недели в закрытом канале + эфир по итогам самодиагностики. Дата начала оказания услуг – указана на сайте.

Оказание услуг по консультационной программе «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Расширенный» включает в себя:

- 2,5 недели марафона "Самодиагностика"
- Серия лекций до старта + тест
- Доступ в закрытый канал тренинга
- Записи всех дней марафона САМОДИАГНОСТИКИ на 2 недели после закрытия (доступ на платформу)
- Индивидуальный голосовой разбор по итогам самодиагностики.

Стоимость услуги на тарифе «Расширенный» (без акций и скидок, иных спец. предложений) составляет – 990 (Девятьсот девяносто) руб., в том числе НДС 5 %. Приоритетной будет являться стоимость, указанная на сайте на дату покупки. Оплата производится при полном согласии с офертой за весь срок оказания услуг.

Приложение 2
к публичной оферте от 09.09.2026 г.

Стоимость услуг

Наименование услуги	Консультационная программа «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Базовый»	Консультационная программа «Марафон самодиагностики опорно-двигательного аппарата», тариф «Расширенный»
	Стоимость, % от цены тарифа*	Стоимость, % от цены тарифа*
Стоимость голосового разбора	0 % от цены тарифа	0 % от цены тарифа
Стоимость информационных материалов на платформе (в записи)	_____	20 % от цены тарифа
Стоимость информационных материалов	_____	80 % от цены тарифа *стоимость 1(одного) информационного материала равна 80%/разделить на 10
ИТОГО:	0% стоимости услуг	100% стоимости услуг

*расчет возврата средств ведется от фактически оплаченной Заказчиком цены услуги

Формула для расчета возврата указана в п. 4.3 Договора